

Algemene voorwaarden zakelijke Argos Tankpas en Argos Laadpas

10 juni 2022

1 - Definities

Aanvraagformulier:

het "Aanvraagformulier Zakelijke Argos Tankpas en Argos Laadpas" zoals door Argos wordt gebruikt voor de aanvraag van één of meer Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) door een Klant;

Algemene Voorwaarden:

deze "Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de zakelijke Argos Tankpas en Argos Laadpas";

Argos:

VARO Energy Retail B.V.;

Argos Tankpas Portaal:

digitaal portaal waar de Klant en/of Houder transacties kan bekijken, persoonlijke gegevens kan wijzigen en facturen kan bekijken. De Klant en/of Houder kan het Argos Tankpas Portaal bereiken door in te loggen op tankpas.argos.nl;

E-invoicing:

facturen in elektronisch formaat;

Elektrisch Voertuig/Elektrische Voertuigen:

een wegvoertuig dat volledig of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor welke gebruik maakt van elektriciteit die op enigerlei wijze wordt opgeslagen en welke oplaadbaar is door gebruik van een Laadpaal;

Badges:

door Argos verstrekte sleutelhanger die toegang biedt tot het gebruik van één of meer Laadpalen;

Laadpas(sen):

door Argos verstrekte chip en/of magneetkaart(en) of EV-badge(s), geschikt gemaakt voor het gebruik als betaalmiddel voor Laadsessie(s) van Elektrische Voertuigen bij een Laadpaal in het Laadpalen Netwerk.

Houder:

de natuurlijke persoon die door de Klant is aangewezen als rechtmatige houder/gebruiker van een Tankpas en/of Laadpas;

Kaartlezer:

het apparaat aan de binnen- of buitenzijde van het Servicestation en of op een Laadpaal, waarmee een Tankpas en/of Laadpas kan worden uitgelezen;

Klant:

de natuurlijke of rechtspersoon of de entiteit die één of meerdere Tankpas en/of Laadpas(sen) aanvraagt of heeft aangevraagd;

Laadpaal/Laadpalen:

voorziening(en) waar de Klant het Elektrisch Voertuig kan opladen door gebruik van de Laadpas en de Laadsessies ook kan stoppen of afbreken;

Laadpalen Netwerk:

verzameling van Laadpalen die toegankelijk zijn voor Klanten middels de Laadpassen; Voor een compleet en actueel overzicht van Laadpalen download u de Argos Tankpas app;

Laadsessie:

de periode waarin het Elektronische Voertuig is aangesloten op een Laadpaal. Welke wordt gestart of gestopt middels gebruik van een Laadpas;

Overeenkomst:

de overeenkomst tussen de Klant en Argos voor het gebruik van één of meer Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen);

PIN-code:

het geheime persoonlijke identificatienummer dat bij een bepaalde Tankpas hoort;

Servicestation:

een tankstation dat wordt geëxploiteerd onder de handelsnaam en/of het handelsmerk van Argos, alsmede andere aangesloten tankstations. Voor een compleet en actueel overzicht van acceptatiepunten kunt u kijken op www.argos.nl/tankstations of download u de Argos app in de App Store of de Google Play Store;

Tankpas(sen):

door Argos verstrekte chip en/of magneetkaart(en), geschikt gemaakt voor het gebruik als betaalmiddel voor brandstoffen en aanverwante producten en/of diensten bij de Servicestations die hebben aangegeven betaling door middel van deze chip en/of magneetkaart(en).

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Tankpas en de Laadpas en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Argos.

2.2. Bepalingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Argos.

2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4. Argos is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te beëindigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen de Klant tijdig worden medegedeeld en worden gepubliceerd op www.argos.nl. Indien de Klant na wijziging van de Algemene Voorwaarden de Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) blijft gebruiken, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

3. Aanvraag en gebruik Tankpas en Laadpas

3.1. Om in aanmerking te komen voor één of meer Tankpassen en/of Laadpassen geldt de volgende procedure:

- het Aanvraagformulier dient volledig ingevuld, ondertekend en vergezeld van een recente (niet ouder dan zes maanden) kopie uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken en een kopie bankafschrift (niet ouder dan één maand) per mail te versturen aan klantenservice@varoenergy.com of retour te zenden per post aan VARO Energy Retail B.V., ter attentie van Klantenservice, Postbus 59083, 3008 PB Rotterdam;
- na ontvangst van het volledige en ondertekende Aanvraagformulier zal Argos de business-to-business sepa-machtigingsformulieren opmaken en aan de Klant toesturen ter ondertekening;
- de Overeenkomst treedt alleen in werking op het moment dat Argos het volledig ingevulde en ondertekende Aanvraagformulier en een bevestiging van registratie zakelijke machtiging aanvaardt;

3.2. Bij aanvarding door Argos wordt, zoals vermeld op het Aanvraagformulier, één of meerdere Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) ter beschikking gesteld aan de Klant.

3.3. De Tankpas en Laadpas en de op de Tankpas en Laadpas verwerkte (elektronische) gegevens zijn en blijven eigendom van Argos.

3.4. De Tankpas is geldig tot de vervaldatum, tenzij de Overeenkomst voor de vervaldatum wordt opgezegd of beëindigd op grond van artikel 9 of artikel 10. De Laadpas is geldig totdat de Overeenkomst is opgezegd of beëindigd op grond van artikel 9 of 10.

3.5. Wijzigingen in de gegevens, vermeld op het Aanvraagformulier, zullen door de Klant onmiddellijk schriftelijk worden doorgegeven aan Argos, bij gebreke waarvan Argos het recht heeft de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3.6. De Tankpas en Laadpas dienen met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De Klant staat er jegens Argos voor in dat iedere Tankpas en Laadpas uitsluitend wordt gebruikt door de rechtmatige Houder(s) zoals vermeld op het Aanvraagformulier. Voor Tankpas(sen) geldt tevens dat de Tankpas uitsluitend kan worden gebruikt voor de voertuigen met de kentekens zoals vermeld op het Aanvraagformulier. De Tankpas en de Laadpas worden nimmer in (elektronisch) voertuigen achtergelaten dan wel ter beschikking gesteld aan derden.

3.7. Tankpas(sen) worden verstrekt met een PIN-code. Per Tankpas wordt in dat geval één PIN-code verstrekt. De Klant garandeert Argos dat de PIN-code slechts bekend is en blijft bij de rechtmatige Houder(s) van de desbetreffende Tankpas. De Klant staat er jegens Argos voor in dat de Tankpas en de PIN-code met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard.

Dit houdt onder meer in:

- dat de Tankpas nimmer in het betreffende voertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden;
- dat de Klant en de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas de grootst mogelijke zorg betrachten voor de geheimhouding van de PIN-code. De PIN-code mag slechts bekend worden gemaakt aan de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas;
- dat de Klant c.q. de rechtmatige Houder van de Tankpas de schriftelijke kennisgeving van de PIN-code vernietigt na kennisneming daarvan.

De Laadpas(sen) worden zonder PIN-code verstrekt.

3.8. De Klant staat er jegens Argos voor in dat de Tankpas en/of Laadpas op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart Argos voor (voortgezet) gebruik terzake. De Klant is aansprakelijk voor transacties met de Tankpas en/of Laadpas of onrechtmatige duplicaten van de Tankpas en/of Laadpas verricht door anderen dan de rechtmatige Houder, bijvoorbeeld in geval van verlies of diefstal, tot aan het moment van blokkering van de Tankpas en/of Laadpas.

4. Producten en diensten

4.1. De Tankpas kan worden gebruikt voor aankoop van alle aangeboden brandstoffen, car wash en autogebonden artikelen die worden aangeboden door de Servicestations waar betaling met een Tankpas wordt geaccepteerd.

4.2. De Laadpas kan uitsluitend worden gebruikt voor het opladen van Elektrische Voertuigen. Het opladen van Elektrische Voertuigen kan bij Laadpalen waar betaling met een Laadpas wordt geaccepteerd.

5. Tarieven

5.1. Voor het gebruik van de Laadpas(sen), gelden vastgestelde tarieven. De tarieven zijn terug te vinden op het Aanmeldformulier en op onze website (www.argos.nl). De tarieven kunnen bestaan uit de volgende bedragen:

- een eenmalig bedrag, bijvoorbeeld aansluitkosten of activatiekosten;
- een bedrag dat de Klant periodiek betaalt, vaak per maand;
- vergoedingen voor het gebruik van de Laadpaal/Laadpalen, bijvoorbeeld een starttarief of een kWh tarief.

Voor het gebruik van de Tankpas worden geen extra kosten in rekening gebracht.

5.2. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens het CBS Consumentenprijsindex.

6. Facturering, betaling en kosten

6.1. De door de Klant en/of de Houder(s) van een Tankpas en/of Laadpas afgenomen Producten en Diensten worden door Argos periodiek gefactureerd aan de Klant op basis van de op het moment van afname geldende prijzen op het Service-station of voor de Laadpaal waar de desbetreffende transactie heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen. Indien een Klant en/of Houder(s) gebruik maakt van zowel een Tankpas als een Laadpas, dan zal Argos voor de met de Tankpas en de Laadpas afgenomen Producten en Diensten één verzamelfactuur opstellen. De factuur is opgesteld in euro's en is gespecificeerd per transactie. De door de Kaartlezer(s) vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende Tankpas en/of Laadpas gedane transacties, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

6.2. De Klant machtigt Argos door ondertekening van het Aanvraagformulier onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Argos van hem te vorderen heeft conform zakelijke (sepa) incasso automatisch te incasseren van zijn bank of girorekening.

6.3. Betwisting door de Klant van (een deel van) de factuur, laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet.

6.4. Argos heeft het recht om, indien automatische incasso niet mogelijk blijkt ofwel indien de Klant overgaat tot stornering, haar vordering op de Klant te vermeerderen met de wettelijke handelsrente, alsmede met eventuele gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten. Iedere betaling door de Klant strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.

6.5. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken aan Argos van de juiste gegevens, benodigd voor de facturering aan de Klant, waaronder, indien van toepassing, het desbetreffende BTW- nummer.

6.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor nakoming van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en de wettelijke administratie- en bewaarplicht.

6.7. Argos verstrekt de Klant facturen in elektronisch formaat middels E-invoicing. De Klant accepteert dat facturen alleen ter beschikking worden gesteld via E-invoicing.

6.8. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte verstrekking van de gegevens vereist voor E-Invoicing en de werking van het door hem opgegeven e-mailadres. Indien er een wijziging plaatsvindt in voornoemde gegevens, dan zal de Klant Argos hier onverwijld van op de hoogte stellen.

6.9. De elektronische facturen blijven beschikbaar in het online Argos Tankpas Portaal. De klant is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de elektronische factuur in elektronische vorm ten behoeve van zijn administratie.

6.10. Argos is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook door de Klant of derden geleden schade door het gebruik van E-invoicing, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan doordat de elektronische factuur door netwerkproblemen tijdelijk niet beschikbaar is.

7. Verlies, diefstal, misbruik

7.1. Diefstal, verlies of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) dient door de Klanten/of de Houder(s) onmiddellijk en ongeacht het tijdstip van ontdekken van de diefstal, het verlies en/of het misbruik, te worden aangegeven bij de politie, en tijdens kantooruren bij Argos (telefoonnummer 088-1007222), onder vermelding van het nummer van de desbetreffende Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) en de naam van de Houder(s) van de Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen). De melding dient zo spoedig mogelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd aan Argos, onder toezending van een kopie van het proces-verbaal van aangifte. Een vervangende Tankpas en/of Laadpas kan separaat schriftelijk worden aangevraagd. Indien de verloren Tankpas en/of Laadpas teruggevonden wordt, dient deze doormidden geknipt te worden en vervolgens aan Argos te worden teruggezonden. De Klant en/of Houder kan Tankpas(sen) ook zelf blokkeren via tankpas.argos.nl en direct een nieuwe Tankpas aanvragen. Voor Laadpassen is dit niet mogelijk.

7.2. Indien de Klant gegronde reden heeft om aan te nemen dat de PIN-code van de Tankpas bekend is geworden bij een ander dan de Houder(s) van de des betreffende Tankpas en/of een duplicaat van de Tankpas- en/of Laadpas in handen is gekomen van iemand anders dan de Houder(s) ervan, dient de Klant Argos hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. De Klant dient daar bij tevens de reden van zijn vermoeden aan Argos te melden. Het risico voor eventueel misbruik van de Tankpas en/of Laadpas, dan wel de gegevens van de Tankpas en/of Laadpas ligt geheel bij de Klant.

7.3. Argos zal zich inspannen om de Tankpas en/of Laadpas na een melding, als bedoeld in artikel 7.1 en 7.2, zo spoedig mogelijk te blokkeren, doch in geval van een melding als bedoeld in artikel 7.2, niet dan nadat de Houder(s) hiervan op de hoogte is/zijn gesteld.

7.4. De Klant is tot de werkdag, volgend op de werkdag waarop de schriftelijke melding door Argos is ontvangen, volledig aansprakelijk voor elke transactie die met de Tankpas en/of Laadpas of een duplicaat van de Tankpas en/of Laadpas is uitgevoerd na of als gevolg van verlies, diefstal of misbruik. Indien na melding blijkt dat de Klant (één van) de verplichtingen, genoemd in artikel 3.6 en 3.7 niet of onvoldoende is nagekomen, is hij tevens aansprakelijk voor iedere transactie met de Tankpas en/of Laadpas of een duplicaat van de Tankpas en/of Laadpas uitgevoerd tussen het tijdstip van melding en het tijdstip van blokkering door Argos.

7.5. Argos heeft te allen tijde het recht de Tankpas en/of Laadpas zonder opgaaf van reden te blokkeren, zonder in dat geval gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding aan de Klant.

7.6. Argos kan voor elke nieuwe of vernieuwde Tankpas en/of Laadpas een bedrag bij de Klant in rekening brengen als vergoeding voor de kosten.

8. Retournering Laadpas

8.1. Indien de Tankpas en/of Laadpas niet meer bij de Houder(s) in eigendom, bezit of gebruik is of ingeval van beëindiging van de Overeenkomst, dient de Tankpas en/of Laadpas door de desbetreffende Houder doormidden te worden geknipt of te worden geretourneerd aan Argos op het in artikel 3.1 vermelde adres. De Klant is in alle gevallen aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van iedere niet door Argos terugontvangen of vernietigde Tankpas en/of Laadpas, ook al bevindt deze zich bij de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas en/of Laadpas.

9. Wijzigingen van uw overeenkomst en tussentijdse opzegging

9.1. Argos kan de Overeenkomst en de afgesproken tarieven te allen tijde wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren medegedeeld aan de Klant.

9.2. Indien Argos de Overeenkomst of de tarieven wijzigt en de Klant is het niet eens met gemaakte wijziging, dan kan de Klant de Overeenkomst kosteloos opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat. De opzegging moet voor de ingangsdatum van de wijziging door Argos zijn ontvangen. De Klant kan de Overeenkomst niet opzeggen, indien;

- De wijziging geen gevolgen heeft voor de Klant of in het voordeel van de Klant is;
- De Klant de wijziging kan weigeren;
- Argos de wijziging bij het sluiten van de Overeenkomst met de Klant is overeengekomen. Bijvoorbeeld een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;
- De wijziging door de overheid verplicht is;
- Het om andere gevallen gaat, waarin dit niet door wet- en regelgeving verplicht wordt.

10. Opzeggen of beëindiging

10.1. Partijen zijn te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Tankpas(sen) kunnen per direct opgezegd worden. Voor Laadpas(sen) geldt een opzegtermijn van één maand. Bij een opzegging van de Overeenkomst is de Klant gehouden de Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) doormidden geknipt terug te zenden naar Argos op het in artikel 3.1 vermelde adres.

10.2. Onverminderd alle overige rechten waaronder het recht op schadevergoeding heeft Argos het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:

- Argos gegronde reden heeft om aan te nemen dat sprake is van onrechtmatig gebruik of misbruik van de Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) ten aanzien waarvan de Overeenkomst is aangegaan. Van een gegronde reden is in elk geval, maar niet uitsluitend, sprake bij afwijkend gebruik van de Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen) ten opzichte van het eerdere gebruik daarvan;
- de Klant enige verplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst en de op de Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden, niet of onvolledig nakomt en de Klant na een aanmaning van Argos om zijn verplichting(en) alsnog na te komen, in gebreke blijft;

III. de Klant in surséance van betaling of faillissement komt te verkeren, een aanvraag of verzoek tot surséance dan wel faillissement daaronder mede begrepen;

IV. de Klant gedurende meer dan twee maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Tankpas(sen) en/of Laadpas(sen);

V. zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 12.

10.3. In geval er van een in 10.2 genoemde situatie sprake is, worden alle vorderingen van Argos op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid argos

11.1. Argos is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit de storting van de Kaartlezer, beschadiging of enige vorm van niet-aanvaarding van de Tankpas en/of Laadpas of, behoudens grove schuld van Argos, het gebruik van de Tankpas en/of Laadpas. Bij storting van de Kaartlezer en/of niet-aanvaarding van de Tankpas, dient de Houder van de Tankpas met een ander betaalmiddel te betalen aan de kassa of via de betaalautomaat van de desbetreffende Servicestation. Bij storting van de Kaartlezer en/of niet-aanvaarding van de Laadpas, dient de Houder van de Laadpas contact op te nemen met de eigenaar van de Laadpaal. De contactgegevens staan vermeld op de betreffende Laadpaal.

11.2. In geval van grove schuld van de zijde van Argos, is de schadevergoedingsplicht van Argos beperkt tot ten hoogste het verschil tussen het bedrag dat aan de Klant gefactureerd zou zijn indien de Kaartlezer en/of de Tankpas en/of Laadpas wel had gefunctioneerd en het bedrag dat de Klant of de Houder heeft moeten betalen nu de Kaartlezer en/of de Tankpas en/of Laadpas niet functioneerde(n).

11.3. Argos is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Servicestation en/of Laadpaal met betrekking tot de levering van de Producten en Diensten waarvoor de Klant en/of Houder met gebruikmaking van Tankpas en/of Laadpas heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van de Producten en Diensten dient de Klant en/of Houder met het betreffende Servicestation en/of Laadpaal eigenaar te beslechten.

12. Zekerheidsstelling

12.1. Argos heeft te allen tijde het recht om van de Klant enigerlei vorm van zekerheidsstelling te verlangen. Indien de Klant hiermee niet akkoord gaat, heeft Argos het recht om de Overeenkomst alsdan niet te accepteren of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enigerlei vorm van schadevergoeding te voldoen aan de Klant.

13. Indeplaatsstelling

13.1. Argos heeft het recht voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan een ander over te dragen, die dan in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken, waaronder Argos mocht verkopen, geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop producten verkocht worden c.q. de daarmee verband houdende overeenkomsten te wijzigen.

14. Persoonsgegevens

14.1. Argos kan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van de Klant en de Houder verwerken. Argos zal alleen de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de vereisten van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 ("AVG"). Het door Argos gehanteerde Tankkaart Privacy Beleid is te vinden op www.argos.nl, zie hier.

14.2. De Klant staat ervoor in dat alle aan Argos verstrekte gegevens zijn verkregen, verwerkt en verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het bijzonder verklaart de Klant dat zij het Tankkaart Privacy Beleid zal verstrekken aan alle Houders.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Argos is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.